

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

	チェック項目	評価			ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見をいただいた箇所のみ回答しています。
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		活動写真を見ると十分に確保されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			複数の方で見えていたり、相談した際は専門的なアドバイスをいただける	ありがとうございます。これからもスタッフ一同知識を高めてご対応をさせていただければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		3		段差などなく、配慮されている	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1		面談で今後の課題を共有し、それに基づいて計画を立ててくれている	面談等、お忙しいなかご協力いただきありがとうございます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			活動報告ノートを見ると色々な活動をしていると思います	今後もいろんな活動ができるように色々と考えていければと思います。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	2	1		子どもが毎回帰ってきて楽しかったと報告してくれています	そのように言っていただき大変光栄です。今後も楽しいと思える空間を作っていきたいと思えます。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1		
保護 者へ の説 明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			入所時に説明をいただきました	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	3			ノートを通してや送迎時に話をしてお伝えしていると思う	ノート、LINE、帰りの送迎時などいろんな手法を使わせていただいているなか、いつも丁寧にご連絡をいただきありがとうございます。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		面談も定期的に行われている	いつもお忙しいなか、ご協力いただきありがとうございます。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		苦情については聞いたことがありません。苦情の受付に関しては説明がありました	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			されていると思う	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			定期的に会報をもらっている	
	15 個人情報に十分注意しているか	3			している	
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	3			確認されました	
	17 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	3			されていると思う	
避難 時等 の対 応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			説明があった	
満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	3			楽しみに通っている	今後もいつでも楽しいと思える空間をしっかりと作っていきたく思います。
	21 事業所の支援に満足しているか	3			しています	
	22 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	3			いつも優しく丁寧に声をかけていただいています	ご協力をしていただきありがとうございます。今後もスタッフ一同、姿勢を含めサービスの向上に努めてまいります。

【管理者より】  
 沢山の意見ありがとうございます。  
 頂いた意見をもとに不明な点はしっかりと明確にし、良いところを伸ばしながらより良い教室を作れるように努めて参ります。