

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見をいただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	3		・入所説明の時の職員が質問に答えられなかったり、他職員に伝わっていないことが多かった。	今後はスタッフ間での情報共有や連携を努め、そのような事がないよう努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	5				
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2		
保護者 への 説明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	3	2			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	1		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	・保護者会は希望しない	ご意見ありがとうございます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	1	・活動の写真が予告もなくノートに貼られなくなっている（今後はLINEで送ることになったら一言連絡を入れるべき）	ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。変更点等があった際は速やかにご連絡をさせていただきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1		
避難 時 等 の 対 応	15	個人情報に十分注意しているか	4	1			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	5				
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	5				
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1		
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	1		
	21	事業所の支援に満足しているか	2	3		・入所の際、毎月いただけると話が合ったプログラムのカタログを一度ももっていないし、一度催促したのにも関わらずそのままにされている。	大変申し訳ございません。スタッフ間での情報共有不足等至らない部分を改善しつつ、速やかに対応させていただきます。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	5				

【管理者より】
 沢山のご意見ありがとうございます。
 頂いた意見をもとに、より良い教室を作れるように努めて参ります。